

Allegato

A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

NOME PROGETTO

 **Percorsi
d'INCLUSIONE**

CODICE PROGETTO

PTCSU0028521012994NXTX

CODICE ENTE

SU00285

NOME ENTE

CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE

www.cssparma.it

(sezione Servizio Civile Universale → come candidarsi)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore

A. ASSISTENZA

Area d'intervento

02. ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO

DURATA DEL PROGETTO

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo di progetto, considerando che si colloca in un ambito molto 'esposto' come quello del disagio adulto, risulta ancora molto radicato dentro ad un'emergenza che riguarda tutti: cittadini, persone vulnerabili a causa dei loro percorsi di vita, ma anche operatori e volontari di questo settore di Welfare; l'agire professionale e dei volontari impegnati in quest'ultimo anno a fianco delle persone in condizioni di disagio, ha richiesto una nuova gestione della relazione e dei tempi di ascolto e di incontro. Si sta ancora affrontando un percorso nuovo, non tracciato, per cercare nuove risposte soprattutto nelle fasi in cui tutto sembrava 'fermarsi', in cui le prassi quotidiane inducono a 'mantenere la distanza'.

Come lavorare sull'inclusione quando non si può uscire, non ci si può incontrare, non si può lavorare, non si possono frequentare i contesti di comunità?

La rete dei Servizi si è rafforzata attorno a queste domande a all'ideazione di nuovi strumenti: messaggi, utilizzo dei social, video chiamate, incontri di gruppo on line, laboratori a distanza anche attraverso l'uso di video tutorial, ma anche l'invenzione delle attività e degli incontri 'a muretto': negli spazi condominiali, nei cortili, sui muretti appunto.

Questa condizione, che da certi punti di vista ha stimolato una nuova energia e produttività creativa nelle equipe di lavoro, ha visto crescere le paure rispetto al rischio di perdere: perdere terreno rispetto alle possibilità di inclusione, perdere le acquisizioni raggiunte dalle persone in termini di autonomie, perdere tempo di lavoro, perdere salute mentale, perdere il lavoro a fatica trovato.

Obiettivo generale

Consolidare competenze, metodi e prassi di lavoro di soggetti pubblici e privati per favorire una presa in carico di persone in condizione di disagio orientata all'inclusione socio-abitativa e lavorativa e quindi all'emancipazione dall'assistenza; un'ottica di sostegno e accompagnamento ad ampio raggio che anche partendo dalla soddisfazione di bisogni primari (salute, alimentazione, casa) favorisca l'autonomia su altri ambiti dei progetti di vita: la gestione familiare, la gestione del denaro, l'orientamento al lavoro, il supporto alla genitorialità, il mantenimento di relazioni sane e costruttive.

Contributo di ogni Ente di accoglienza alla realizzazione dell'obiettivo:

→ Associazione BETANIA:

1. Sostiene i percorsi riabilitativi di persone con problematiche di dipendenza e di doppia diagnosi (dipendenza/salute mentale) per accompagnarli all'uscita dalla Comunità di recupero e ad un graduale reinserimento sociale.
2. In vista dell'uscita dalla Comunità, prepara il terreno per un'accoglienza personalizzata: casa, lavoro, recupero delle relazioni personali ed amicali, ...

- Associazione CENTO PER UNO (Emporio di Parma) e Emporio DORA (Reggio Emilia):
1. Gestiscono i 2 market solidali delle città di Parma e Reggio Emilia, rivolti a famiglie in condizione di povertà economica, con un'attenzione non solo al bisogno primario di cibarsi, ma anche a quello di essere supportati nell'uscire dalla condizione di indigenza;
 2. Si raccordano con il sistema dei servizi (servizi sociali, enti di formazione, Acer casa,...) per ricercare opportunità che consentano alle persone di riabilitare il proprio progetto di vita.
- Associazione PER RICOMINCIARE:
1. L'associazione cura e media i rapporti tra i detenuti e le famiglie (mogli e figli in particolare); in questo modo si occupa di creare un tessuto di relazioni positive che motivino il detenuto alla buona condotta e creino condizioni per un buon reinserimento nella famiglia alla fine della detenzione.
 2. Partecipa (insieme alle cooperative sociali Enti della co-progettazione) alla sperimentazione Territori Inclusivi di Cassa Ammende e Regione Emilia Romagna per favorire il reinserimento socio-lavorativo degli ex detenuti in uscita dall'Istituto Penitenziario di Parma, sperimentazione che andrà a monitorare come i sostegni attivati andranno a ridurre la percentuale del rischio di recidiva.
- Associazione VA' PENSIERO:
1. Promuove iniziative di inclusione sociale per persone adulte con problemi di salute mentale, in particolare, attraverso il veicolo dell'attività sportiva in tutte le sue discipline.
 2. Collabora con le cooperative sociali di inserimento lavorativo, Enti aderenti al progetto, per integrare i percorsi di lavoro con l'importante aspetto motivazionale della socialità.
 3. Sostiene i famigliari aiutandoli a comprendere la malattia mentale e ad acquisire un atteggiamento di cura che sia maggiormente orientato all'acquisizione di autonomie.
- COMUNE DI BORE (PR) – area montana:
1. Il Comune di Bore, collocato in un territorio montano provinciale, sta potenziando i servizi preposti ad evitare l'isolamento di persone/famiglie fragili e quindi a favorire il raggiungimento non solo dei servizi di prima necessità, ma anche le occasioni di socialità che si realizzano soprattutto nei centri abitati.
- Cooperativa sociale AVALON:
1. Riabilita all'autonomia sul proprio progetto di vita persone con patologie psichiatriche; lo fa lavorando sui prerequisiti all'autonomia dell'abitare, della socialità e del lavoro.
 2. Si rapporta con il Dipartimento Salute Mentale – AUSL di Parma per qualificare costantemente gli strumenti d'intervento in ottica di dimissione delle persone.
 3. Programma annualmente iniziative e occasioni culturali contro lo stigma della salute mentale: contrastare lo stigma è condizione necessaria per favorire l'inclusione delle persone con problemi di salute mentale.

- Cooperative sociali CIGNO VERDE – IL CAMPO D'ORO – IL CIOTTOLO - NATIVA:
1. Favoriscono l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate sostenendole, anche attraverso laboratori formativi, nell'acquisizione delle competenze soft e hard considerate pre-requisiti al lavoro.
 2. Gestiscono progetti riabilitativi in Budget di Salute nell'ottica della *recovery* e quindi della dimissione da condizioni di assistenza e sostegni.
 3. Gestiscono i *Laboratori di Mezzo*.
 4. Partecipano (in particolare Cigno Verde e Il Ciottolo) alla sperimentazione Territori Inclusivi – Cassa Ammende e Conferenza Regioni – per l'inclusione socio-lavorativa di ex detenuti.
 5. Accolgono persone in tirocinio formativo nei loro ambiti d'impresa diversificati: raccolta rifiuti, falegnameria, carpenteria, agricoltura, meccanica, gestione cimiteriale.

**SEDI DI SVOLGIMENTO
ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

nelle sedi di attuazione del progetto:

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ BETANIA

<https://www.comunitabetania.com/>

sede COMUNITÀ BETANIA – ASSISTENZA TOSSICODIPENDENTI codice sede 168848

Strada del Lazzaretto 26 – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

sede COMUNITÀ BETANIA – CASCINAGHIARA codice sede 173263

Via Cantone 42 – Fontanellato (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

sede COMUNITÀ BETANIA - LA SPERANZA codice sede 173264

Via Santa Margherita, 2 – Noceto (PR)

**sede modificata in COMUNITÀ BETANIA – LA ROCCA
trasferita in Frazione Roccalanzona 43 – Medesano (PR)**

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Implementare le azioni di promozione del benessere, della prevenzione al disagio, alla devianza e alla tossicodipendenza e di recupero sociale rivolte alla cittadinanza in generale e ai giovani in particolare, attraverso l'attivazione di almeno 4 azioni di sensibilizzazione

- Progettazione e realizzazione di attività di prevenzione rivolte ai cittadini e ai giovani in particolare: temi, calendario, sedi, relatori.
- Definizione di materiale promozionale adatto al target di riferimento
- Collaborazione con partner esterni per la realizzazione di almeno due eventi rivolti alla cittadinanza che sensibilizzino ai temi della prevenzione alle dipendenze, alle forme di devianza correlate e all'importanza dell'inclusione come forma preventiva e curativa.
- Calendario di incontri presso scuole, centri giovani, tavoli di quartiere.

obiettivo 2

Implementare le opportunità rivolte agli ospiti delle Comunità, in particolare quelle di tipo culturale, formativo e di primo orientamento al lavoro

- Equipe periodiche: di programmazione, progettazione individualizzata, monitoraggi, verifiche (talvolta le equipe prevedono la presenza di operatori dell'AUSL, Ser-DP o Dipartimento di Salute Mentale).

- Programmazione delle iniziative attraverso il coinvolgimento dei partner richiesti e necessari: uscite, eventi, formazione su base d'interesse.
- Coordinamento delle iniziative favorendo l'accesso di esterni alla Comunità per agevolare opportunità protette di relazione e inclusione.
- Affiancamento degli ospiti e loro coinvolgimento nell'organizzazione di tornei sportivi, rassegna cinematografica, concorso fotografico e laboratorio di falegnameria ed elettrico.
- Programmazione e gestione delle attività di routine quotidiane della comunità: pulizie, manutenzione, cucina,...

obiettivo 3

Qualificare il supporto e l'accompagnamento all'uscita dalla Comunità delle persone ultratrentenni

- Incontri d'equipe di progettazione della gradualità e dei passaggi per l'uscita dalla Comunità.
- Incontri 'esterni' per la preparazione dell'uscita. Es. Acer per la casa, enti di formazione professionale per il lavoro, associazioni sportive per il tempo libero,...
- Attività propedeutiche al lavoro: compilazione CV, selezione proposte di lavoro, messa a punto di una presentazione per affrontare un colloquio, accompagnamento ai primi colloqui.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

ASSOCIAZIONE CENTO PER UNO ODV (Emporio Solidale di Parma)

<https://emporioparma.org/>

sede **ASSOCIAZIONE CENTOPERUNO ONLUS** codice sede 168827

Via Veterani dello sport 3/A –Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Gestire un market solidale per favorire la possibilità di spesa quotidiana per persone/famiglie in condizione di povertà economica

- Momenti d'incontro organizzativo con i volontari del market.
- Raccolta cibo/prodotti dai fornitori, selezione e sistemazione del magazzino.
- Manutenzione dell'esposizione dei prodotti.
- Gestione della cassa con modalità della spesa a punti.
- Raccolta richiesta e preparazione dei pacchi alimentari per le consegne a domicilio.

obiettivo 2

Integrare l'opportunità della spesa con uno sportello sociale che consenta alle persone di trovare un sostegno per i problemi quotidiani e di progetto di vita (casa, lavoro, genitorialità,...)

- Compilazione del CV e indicazioni per i colloqui di lavoro.
- Gestione bacheca sulle opportunità di lavoro.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CSV EMILIA ODV (Emporio di Reggio Emilia)

<https://www.emporiadora.it/>

sede CSV EMILIA – EMPORIO DORA codice sede 175855

Viale Trento Trieste 11 –Reggio Emilia (RE)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Implementare le capacità di accoglienza delle persone in difficoltà

- Gestione del punto vendita: allestimento scaffali, cassa, supporto ai beneficiari nella scelta dei prodotti, ecc.
- Gestione del magazzino: sistemazione della merce che perviene all'Emporio, verifica delle disponibilità dei prodotti, controllo dei prodotti in relazione a scadenza e deperibilità, ecc.
- Organizzazione e realizzazione delle raccolte alimentari, sia presso i supermercati, che all'interno delle aziende partner di progetto.
- A seguito della realizzazione della raccolta, consegna della merce donata presso la sede dell'Emporio e sua sistemazione in magazzino e/o punto vendita.
- Attività con i bambini delle famiglie beneficiarie, presso lo spazio "Stradora"; attività di gioco e intrattenimento, per consentire ai genitori di fare la spesa e/o di rapportarsi con i volontari di Emporio.
- Comunicazione e promozione delle attività di Emporio DORA, attraverso vari canali (sito web, social, giornali, materiale cartaceo) per diffondere le finalità di Emporio e le attività, sia quelle destinate ai beneficiari che alla cittadinanza.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE

<https://perricominciare.com/>

sede **ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE - IL FOCOLARE** codice sede 168836

Borgo Pipa 5 – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Mantenere costante il livello di ospitalità offerto sino ad ora dai servizi strutturati dall'associazione, offrendo un maggior supporto sociale e accompagnamento alle famiglie dei detenuti rispetto gli anni precedenti, investendo più tempo nell'ascolto e accoglienza delle stesse

- Sistemazione quotidiana e manutenzione dei locali.
- Accoglienza ed accompagnamento dei famigliari dei detenuti in visita, ospiti della casa.
- Organizzazione degli accessi e verifica della fruibilità del locale.
- informazione sui servizi offerti dalla città (strutture pubbliche e servizi sociosanitari).
- Servizio di ascolto e supporto telefonico ai famigliari.

obiettivo 2

Aumentare la qualità nell'accoglienza delle famiglie e dei minori presso i servizi del Laboratorio “Il Gioco” presso la struttura carceraria di Parma

- Accoglienza e coinvolgimento dei bambini all'interno del Laboratorio “Il Gioco”, in spazi all'interno della struttura carceraria.
- Allestimento e creazione di oggetti e giochi, destinati ad attività ludiche con i minori, attraverso l'uso di materiale di riciclo.
- Attività di sensibilizzazione sociale e civica rivolta ai minori.
- Attività di lettura dei papà detenuti con i figli.
- Attività ricreative e di intrattenimento con i minori attraverso l'uso di strumenti informatici.

obiettivo 3

Incrementare l'impegno a sostegno del reinserimento sociale/lavorativo dei detenuti. Sensibilizzare i cittadini, in particolare gli studenti delle scuole secondarie di I e II grado, sul tema dell'inclusione sociale dei detenuti ed ex detenuti

- Sensibilizzazione attraverso banchetti e stand in eventi pubblici avendo preparato materiale informativo e promozionale.
- Organizzazione e gestione di incontri info/formativi con gli studenti e nelle parrocchie.
- Attività di ricerca di un reinserimento sociale e lavorativo per detenuti prossimi alla fine della pena e per gli ex detenuti: consultazione annunci, colloqui con agenzie interinali, ricerca della casa per eventuali ricongiungimenti familiari.

- Con riferimento al punto sopra, partecipazione alla sperimentazione di Cassa Ammende e Regione E.R. ‘Territorio Inclusivo’ per favorire il reinserimento socio-lavorativo dei detenuti in uscita e diminuire il rischio di recidive.
- Servizio c/o Associazione CENTOPERUNO (Emporio Solidale) per la spesa solidale agli ex detenuti.
- Partecipazione al Tavolo bimensile di incrocio tra la domanda e le opportunità territoriali.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

ASSOCIAZIONE VA’ PENSIERO

<https://www.csvemilia.it/>

sede **ASSOCIAZIONE VA’ PENSIERO**, codice 168841

Via Reggio, 43 – Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Favorire la riabilitazione alla salute mentale attraverso percorsi personalizzati e di gruppo tra sport, cultura e socialità

- Organizzazione, realizzazione o esclusiva partecipazione a partite e tornei (calcio, calcetto, pallavolo, sci di fondo e sport invernali, nuoto, attività in palestra, gite in bicicletta).
- Attività di tipo ricreativo-culturale (teatro, cinema, pizzeria, ...).
- Incontri informali finalizzati al monitoraggio sulle singole situazioni anche coinvolgendo i servizi territoriali dall’AUSL e le cooperative sociali che gestiscono i Budget di Salute.

obiettivo 2

Sostenere le famiglie nella conoscenza e comprensione della malattia mentale e attraverso iniziative che consentano di sollevare il carico di cura

- Incontri periodici di gruppo associativo.
- Uscite di gruppo socializzanti anche in occasione dei tornei sportivi.
- Organizzazione, preparazione e realizzazione di feste e cene tra polisportive.

obiettivo 3

Veicolare sensibilità e conoscenza sulla Salute/malattia mentale attraverso iniziative prevalentemente ludico/sportive per incontrare una platea più ampia e giovani generazioni

- Progettazione, preparazione e realizzazione di incontri pubblici promossi dall’associazione e percorsi di sensibilizzazione all’interno delle scuole secondarie di secondo grado.

- Progettazione, preparazione ed organizzazione di tornei ed eventi sportivi con la partecipazione di scolaresche.
- Progettazione e programmazione di incontri/eventi sportivi in collaborazione con altri soggetti del privato sociale che operano nel medesimo ambito, con invito alla cittadinanza.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI BORE

www.comune.bore.pr.it

sede COMUNE DI BORE, codice 205990

Via Roma, 19 – Bore (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Supportare la quotidianità delle persone/famiglie in condizione di disagio, offrendo servizi che impediscano di vivere in condizioni di solitudine ed isolamento (considerando che il territorio montano in cui si colloca il Comune di Bore vede situazioni abitative anche molto distanti e scomode dal centro abitato e/o dalle aree artigianali e industriali).

- Taxi sociale.
- Consegna a domicilio di farmaci e generi alimentari.
- Trasporto locale a mercati, cinema/teatro, palestre e piscine, luoghi di lavoro e tirocinio formativi.
- Consegna di generi di prima necessità a pazienti presso ospedali e Case di cura.
- Presidio dello sportello servizi alla persona anche per il monitoraggio delle richieste e dei servizi erogati.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AVALON SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE A RL

<https://www.coopavalon.it/>

sede **BAR VIGHEFFIO 180**, codice sede 176457

Strada Vigheffio 17 – Collecchio (PR)

N. posti disponibili: 1 (con vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Sostegno riabilitativo di persone con problematiche di Salute Mentale, in Budget di Salute, per favorire l'acquisizione di pre-requisiti lavorativi attraverso l'attività del bar, cucina, gestione sale e attività/iniziativa collaterali

- Equipe interne ed esterne (con referenti del Dipartimento Salute Mentale – AUSL di Parma) per le progettazioni individualizzate e le verifiche periodiche sui casi.
- Gestione dei Budget di Salute domiciliari.
- Attività sui pre-requisiti lavorativi presso il Bar, la cucina trattoria e sala nei locali della Fattoria.
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del grande parco della Fattoria di Vigheffio.
- Attività laboratoriali specifiche sulle preferenze degli utenti.
- “Autoscuola” – laboratorio di narrazione di sé.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.

obiettivo 2

Promuovere inclusione e sensibilizzazione contro lo stigma della malattia mentale attraverso iniziative culturali in un luogo che, nelle rappresentazioni della città, è il luogo della malattia mentale: la Fattoria di Vigheffio

- Studio, programmazione e gestione delle iniziative estive presso il parco della Fattoria di Vigheffio: letture, concerti, pic-nic a tema, etc.
- Gestione organizzativa delle iniziative con particolare attenzione al coinvolgimento degli utenti attraverso mansioni commisurate alle possibilità e alle preferenze di ognuno.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AVALON SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE A RL

<https://www.coopavalon.it/>

sede **GRUPPO APPARTAMENTO AVALON**, codice sede 176524

Via Verona 14 – Parma

N. posti disponibili: 1 (con vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Accompagnare persone con patologie psichiatriche ad acquisire autonomia in ambito abitativo per favorire le dimissioni e la vita in una propria casa

- Equipe per la progettazione individualizzata, di gruppo e per le verifiche.
- Cura della casa e dei rituali giornalieri. La gestione della casa è lo sfondo integratore della relazione riabilitativa con chi quella casa la abita; per le persone con patologie psichiatriche i rituali sono appoggio rassicurante e il campo che consente di introdurre impercettibili, ma significativi cambiamenti.
- Accompagnamento degli utenti a visite mediche, sedi di lavoro o tirocinio.
- Equipe mensili miste con operatori del Dipartimento di Salute Mentale (occasione conoscitiva e d'orientamento).
- Definizione e verifica dei progetti individualizzati per l'acquisizione di autonomie ed eventuale accompagnamento all'uscita dall'appartamento.
- Supporto alla partecipazione degli utenti ai laboratori riabilitativi. In particolare “Progetto Autoscuola”: attività formativa gestita da uno psichiatra che ha fatto la storia della psichiatria a Parma.

obiettivo 2

Favorire la Recovery delle persone/utenti dell'appartamento anche attraverso la socializzazione e le frequentazioni di contesti naturali delle comunità

- Incontri periodici (formalizzati o informali) tra operatori e utenti del Gruppo Appartamento per concordare la programmazione del tempo libero.
- Attività sportive individuali o in gruppo (in collaborazione con le associazioni sportive del territorio e con l'associazione Va' Pensiero).
- Approfondimento e coinvolgimento nel gruppo di lavoro relativo al progetto di rete “Laboratori di mezzo”: progetto descritto nella sezione di contesto.
- Gite e vacanze.
- Partecipazione al “gruppo di miglioramento residenze” promosso dal DAISM – AUSL per introdurre elementi migliorativi alle fasi di progettazione individualizzata, osservazione, valutazione in un'ottica di recovery (dimissioni dell'utente).

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

<https://www.cignoverdecoop.it/>

sede **CIGNO VERDE**, codice sede 176487

Via Giuseppe Gioacchino Belli 10/A – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Sostenere i percorsi di autonomia e inserimento lavorativo per persone in Budget di Salute segnalati dal Dipartimento di Salute Mentale AUSL di Parma e accogliere persone in disagio adulto con tirocini formativi e tutoraggi per favorire l'inclusione sociale e l'inserimento in un contesto lavorativo

- Presa in carico dei progetti di vita di persone con disturbi psichiatrici (Budget di Salute); azioni di supporto alla quotidianità, interventi domiciliari, supporto aspetti sanitari (igiene personale, terapie e assunzione farmaci).
- Supporto degli utenti nelle varie attività ricreative, di laboratorio, ludico-sportive (uscite, visite guidate, escursioni, gite, eventi).
- Monitoraggio e verifiche dei percorsi di inserimento lavorativo (Tirocini), in collaborazione con gli enti invianti e gli enti di formazione del territorio.
- Supporto alle attività di segreteria e servizio comunicazione.
- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (progettazione, realizzazione ed osservazione).
- Gestione delle attività relative ai “Laboratori di Mezzo” di Smontaggio e separazione materiali, Riuso e LabOfficina: separazione RAEE, riuso di materiali, recupero di biciclette; sia presso le sedi della cooperativa che all'interno di strutture dell'Azienda USL (REMS di Casale di Mezzani).
- Supporto alla ricerca di nuovi ambiti di attività e nuove progettazioni, anche cercando nuove collaborazioni con realtà del territorio (associazioni culturali, associazioni sportive compresa la Va' Pensiero, etc.).
- Partecipazione alle riunioni di Equipe periodiche con gli operatori della cooperativa.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Nel 2022, partecipazione alla sperimentazione Territori Inclusivi – Cassa Ammende e Regione ER – per favorire l'inclusione sociale di persone in uscita dal carcere di Parma.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

<https://www.cignoverdecoop.it/>

sede **CRISTINA**, codice sede 176519

Frazione Cabriolo 75 – Fidenza (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Dare sostegno a persone fragili e in condizioni di disagio per favorire l'inserimento lavorativo, i progetti abilitativi e riabilitativi (Budget di Salute) e il buon esito di tirocini formativi in ambito falegnameria

- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (definizione e osservazione), in particolare in attività di manutenzione della segnaletica verticale e dei giochi e arredi nei parchi cittadini.
- Gestione delle attività relative ai laboratori di socio-formativi e socio-occupazionali (carpenteria e falegnameria).
- Attività di gestione e manutenzione degli spazi della sede di Fidenza.
- Attività di segreteria comunicativa.
- Equipe periodiche interne alla sede, con l'equipe educativa allargata della cooperativa e con i referenti dei servizi sociali e AUSL del territorio.

obiettivo 2

Sviluppare reti collaborative territoriali al fine di sviluppare e potenziare i settori d'impresa della coop.va e quindi la sua mission di inserimento lavorativo

- Supporto alla ricerca di nuovi mercati e nuove progettazioni, anche cercando nuove collaborazioni con istituzioni, Servizi e con gli enti di formazione del territorio (Forma Futuro, Enaip).
- Approfondimento e partecipazione alle fasi di riprogettazione del progetto di rete consortile "Laboratori di Mezzo".
- Supporto all'organizzazione di momenti di confronto e di divulgazione riguardo i temi delle dipendenze patologiche in collaborazione con la struttura della Comunità Terapeutica "Casa di Lodesana" e con l'Associazione Amici.
- Supporto all'organizzazione di eventi per promuovere le attività della cooperativa sul territorio di Fidenza (anche in collaborazione con la Comunità Terapeutica "Casa di Lodesana" e l'Associazione Amici).
- Supporto alla gestione degli spazi laboratoriali propri della cooperativa e collaborazione nell'organizzazione dell'attività della sede.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

<https://www.cignoverdecoop.it/>

sede **PROGETTO NATIVA**, codice sede 176549

Strada del Canale 76–Sorbolo Mezzani (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Favorire l'integrazione socio-lavorativa di persone in condizione di disagio attraverso il settore d'impresa della produzione e vendita di alimenti e in particolare di ortofrutta biologica

- Equipe quindicinale di programmazione degli interventi con le persone e di gestione del personale: produzione, mercati, fornitori.
- Produzione agricola con inserimento lavorativo di persone svantaggiate e in condizione di fragilità.
- Vendita dei prodotti alimentari (in sede, a domicilio e presso mercati).
- Raccordo periodico con i servizi segnalanti: servizi sociali dei Comuni, AUSL per la salute mentale, Enti di formazione per l'avvio dei tirocini formativi.
- Gestione di “Laboratori di Mezzo” – percorsi formativi di durata media di 40 ore per persone che necessitano di acquisire i pre-requisiti all'inserimento lavorativo; sia presso la sede di Casaltone di Sorbolo che all'interno di strutture dell'Azienda USL (REMS di Casale di Mezzani).

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

IL CAMPO D'ORO SOCIETÀ COOP.VA AGRICOLA SOCIALE A RL ONLUS

<https://www.ilcampodoro.com/>

sede **IL CAMPO D'ORO**, codice sede 176530

Via Ugo La Malfa 37/A – Langhirano (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Fare del lavoro un'occasione di dignità, riabilitazione dalle condizioni di disagio/fragilità e di compensazione per persone con problemi di salute mentale

- Equipe periodiche con i settori produttivi della cooperativa per organizzare i percorsi di inserimento lavorativo e per valutare i percorsi.
- Raccordo con i servizi territoriali per conoscere e progettare gli interventi individualizzati; in particolare con: CSS Lavoro, Enti di formazione, Centro Igiene Mentale del distretto Sud Est (Langhirano).
- Sostegno ai progetti riabilitativi in Budget di Salute nell'area della domiciliarità (sostegno all'abitare), della salute (igiene, farmaci, movimento, alimentazione), del tempo libero e del lavoro.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Gestione del laboratorio di Ortoterapia per persone con necessità di acquisire abilità e pre requisiti ai percorsi di lavoro.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

<https://www.ilciottolo.it/>

sede **IL CIOTTOLO**, codice sede 176531

Via Raoul Follerau 7/A – Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

Favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate, sostenere i progetti di vita di persone soggette da disturbi psichiatrici e di inclusione sociale

- Equipe educativa per la gestione di tutti i percorsi in capo a questa area: Budget di Salute, Tirocini formativi, "Laboratori di Mezzo".
- Formazione iniziale alle persone in inserimento lavorativo.

- Tutoraggio al lavoro per i lavoratori svantaggiati inseriti nei settori produttivi della cooperativa Il Ciottolo.
- Progetti riabilitativi in ambito domiciliarietà (sostegno all'abitare e socialità).
- Raccordo strutturato o su emergenza con i Servizi territoriali segnalanti: DAISM-AUSL, servizi sociali, Enti di Formazione, CSS Lavoro.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Scouting di contesti naturali del territorio (bar, circoli, palestre e piscine, associazioni culturali e sportive come associazione VA' PENSIERO) per favorire l'inclusione in situazioni non protette.

obiettivo trasversale

Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;
- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU";
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale. La partecipazione ad attività fuori sede avverrà nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU";
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

L'Ente ha elaborato uno strumento di selezione funzionale in grado di fornire un ritratto accurato dei candidati, sia per far emergere conoscenze ed esperienze, sia per verificare interesse e motivazione a vivere l'esperienza del Servizio Civile.

Valutazione curriculum vitae, fino ad un massimo di 40 punti:

Titolo di studio, minimo 1 massimo 5 punti (da valutare il titolo più elevato)

5 laurea

4 laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 diploma di scuola media superiore

2 diploma di scuola media inferiore

1 licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto, minimo 0 massimo 12 punti:

coefficiente 1 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 12 mesi

Per un massimo di 12 punti

Esperienze maturate non attinenti al progetto, minimo 0 massimo 6 punti:

coefficiente 0,50 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 12 mesi

Per un massimo di 6 punti

Esperienze di volontariato, non valutate nelle voci precedenti, minimo 0 massimo 15 punti:

coefficiente 1,25 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 12 mesi

Per un massimo di 15 punti

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; non sono valutati periodi inferiori ai 15 giorni, mentre frazioni di mese superiori a 15 giorni vengono valutate come mese.

Altre conoscenze, minimo 0 massimo 2 punti:

(es. conoscenza di una lingua straniera, conoscenze informatiche, artistico espressive e comunicative, etc.).

Valutazione colloquio intervista, fino ad un massimo di 60 punti

Fattori di valutazione:

- Conoscenza del Servizio Civile, minimo 0 massimo 5 punti
- Conoscenza del progetto proposto dall'Ente, minimo 0 massimo 10 punti
- Chiarezza di ruolo e attività da svolgere, minimo 0 massimo 5 punti

- . Motivazioni alla scelta del Servizio Civile, minimo 0 massimo 10 punti
- . Aspettative del candidato, minimo 0 massimo 10 punti
- . Valutazioni da parte del candidato, minimo 0 massimo 10 punti
- . Caratteristiche individuali, minimo 0 massimo 10 punti.

SOGLIE MINIME di accesso

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100/100 così suddivisi:

Valutazione curriculum vitae, 40 punti

Colloquio intervista: 60 punti.

Per superare la Selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di 36/60 punti, mentre i candidati che raggiungono un punteggio inferiore sono considerati non idonei.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Ai volontari verrà riconosciuto un ATTESTATO SPECIFICO delle competenze acquisite.

L'attestato sarà rilasciato da CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale, soggetto accreditato presso la Regione Emilia Romagna per la formalizzazione delle competenze.

In particolare per ciò che interessa il Servizio Civile Universale, ha esperienza significativa nella definizione del profilo delle competenze e delle capacità acquisite, anche in ambito esperienziale e su progetti specifici.

Al termine dell'esperienza di Servizio Civile Universale CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale rilascerà agli operatori volontari un attestato personalizzato che renda evidenti le specifiche competenze acquisite da ciascuno e la loro spendibilità futura.

L'attestato farà riferimento alle seguenti aree di competenza:

- Cittadinanza attiva
- Conoscenze sociali e capacità di imparare ad imparare
- Competenze digitali
- Conoscenze di contesto e ambito specifiche

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Specifica sarà realizzata presso:

CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3, Parma

COMUNITÀ BETANIA; Strada del Lazzaletto 26, Parma

COMUNITÀ BETANIA – Cascinagliara; Via Cantone 42, Fontanellato (PR)

COMUNITÀ BETANIA - La Speranza; Via Santa Margherita 2, Noceto (PR)

ASSOCIAZIONE CENTOPERUNO; Via Veterani dello Sport 3/A, Parma

ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE; Borgo Pipa 5, Parma

ASSOCIAZIONE VA' PENSIERO, Via Reggio 43, Parma

CSV EMILIA EMPORIO DORA; Via Trento Trieste 11, Reggio nell'Emilia

SEDE COMUNE DI BORE; Via Roma 19, Bore (PR)

BAR VIGHEFFIO 180; Strada Vigheffio 17, Collecchio (PR)

GRUPPO APPARTAMENTO AVALON; Via Verona 14, Parma

SEDE CIGNO VERDE; Via Giuseppe Gioacchino Belli 10/A, Parma

CRISTINA; Frazione Cabriolo 75, Fidenza (PR)

PROGETTO NATIVA; Strada del Canale 76, Sorbolo Mezzani (PR)

SEDE IL CAMPO D'ORO; Via Ugo La Malfa 37/A, Langhirano (PR)

SEDE IL CIOTTOLO; Via Raul Follerau 7/A, Parma.

72 ore totali

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

PARMA, PIACENZA, REGGIO EMILIA – SAPERI PER L'INCLUSIONE

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1:

Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3:

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5:

Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11:

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

→ Dedicare: 28 ORE complessive di cui 24 ORE collettive e 4 ORE individuali

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Nel corso del DECIMO MESE di Servizio Civile:

- realizzazione di un colloquio individuale della durata di 2 ore
- realizzazione di due incontri di gruppo della durata di 4 ore ciascuno

Nel corso dell'UNDICESIMO MESE di Servizio Civile:

- realizzazione di due incontri collettivi da 4 ore ciascuno

Nel corso del DODICESIMO MESE:

- realizzazione di un colloquio individuale finale di 2 ore
- realizzazione di due incontri di gruppo finale di 4 ore.

→ Attività di tutoraggio

I colloqui e le attività individuali pianificati nel corso del DECIMO MESE avranno come finalità quella di approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del Servizio Civile per far emergere le loro aspettative rispetto al percorso di accompagnamento. Durante gli incontri di gruppo sarà presentata la "ricerca attiva del lavoro", il funzionamento del mercato del lavoro e i canali di ricerca delle opportunità, anche formative sia nazionali che europee.

Negli incontri collettivi previsti nell'UNDICESIMO MESE le attività proposte saranno finalizzate a far emergere le conoscenze e le competenze acquisite durante l'esperienza di Servizio Civile, collocandole in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale.

Obiettivo finale dell'attività individuale realizzata nel corso del DODICESIMO MESE, sarà quello di facilitare e accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a collegare le proprie risorse, capacità e competenze acquisite alle opportunità professionali presenti sul territorio.

Tra le attività opzionali ritenute a pieno titolo integranti per percorso di tutoraggio del progetto saranno previste visite e/o seminari per:

- Presentazione dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego finalizzati all'attivazione del portale regionale Lavoro per te e quindi alla presa in carico
- Presentazione del catalogo delle politiche attive regionali in particolare Garanzia Giovani, Tirocini Formativi, Rete Attiva per il lavoro, IDO (incrocio domanda/offerta di lavoro)
- Accompagnamento allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato riguardante gli impegni attinenti al percorso di politica attiva scelto
- Presentazione del sistema della formazione professionale e opportunità formative regionali tramite "OrientER - E-R Formazione e lavoro" - banca dati delle opportunità di formazione finanziate dalla Regione Emilia-Romagna - e presentazione delle opportunità nazionali ed europee
- Incontro con Informagiovani del Comune per la presentazione dei servizi
- Seminario di presentazione delle Agenzie del Lavoro autorizzate e/o accreditate per la presentazione dei servizi al lavoro
- Seminario del Consorzio CSS LAVORO per la presentazione dei servizi pubblici di collocamento mirato
- Focus orientativo con esperto ANPAL – Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro - o del Centro per l'Impiego riguardante i volontari percettori di Reddito di Cittadinanza e gli impegni derivanti.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto