

Allegato A – Servizio Civile Universale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – anno 2022

NOME PROGETTO



CODICE PROGETTO

PTCSU0028522012611NMTX

CODICE ENTE

SU00285

NOME ENTE

CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

www.cssparma.it

(sezione Servizio Civile Universale → come candidarsi)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore

A. ASSISTENZA

Area d'intervento

3. MINORI E GIOVANI IN CONDIZIONI DI DISAGIO O DI ESCLUSIONE SOCIALE

DURATA DEL PROGETTO

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Implementare il sistema dei servizi e delle opportunità per minori in condizione di disagio e difficoltà (sociale, economica e sanitaria) con bisogni sempre più complessi e multifattoriali; direzioni di lavoro:

- riprendere gradualmente le attività in presenza e in conseguenza, riattivare le capacità di stare in contesti di socializzazione;

- ascoltare e sostenere le preferenze, allestendo collaborazioni per diversificare i percorsi, le proposte di formazione, di attività (laboratorio manuali, creativi, sportive, ...);
- garantire, anche in caso di ospedalizzazione, possibilità anche minime per continuare a coltivare formazione, socialità, interessi;
- qualificare il ruolo educativo per acquisire competenze di visualizzazione del progetto di vita e quindi di progetti individualizzati orientato all'emancipazione dall'assistenza e alla recovery;
- attivare la responsabilità delle comunità, compresi i contesti informali, verso una postura di accoglienza (condizione necessaria all'inclusione e alla possibilità di maturare sicurezza e tenuta nel personale progetto di vita).

Contributi dei singoli enti attuatori alla realizzazione dell'obiettivo

COMUNE DI PARMA

- Implementa il supporto alla genitorialità e qualificare i servizi per i minori.
- Contrasta il fenomeno del ritiro sociale in adolescenza.

LE MANI PARLANTI COOPERATIVA SOCIALE

- Sostiene l'esperienza di ospedalizzazione dei minori per evitare che diventi condizione di isolamento e frustrazione.
- Mantiene l'attività educativa e didattica nel contesto ospedaliero.
- Valorizza le capacità dei bambini e dei ragazzi nel superamento delle difficoltà.

SI PUÒ FARE COOPERATIVA SOCIALE

- Migliora la condizione dei minori seguiti attraverso il sostegno all'autonomia e all'emancipazione.
- Sviluppa progetti di vita, orientati alla formazione e al lavoro, per i ragazzi e le ragazze.
- Contrasta il fenomeno del ritiro sociale in adolescenza.

KAIROS SERVIZI EDUCATIVI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

- Aumenta l'agio e il benessere dei minori accolti.
- Migliora il rendimento scolastico e formativo dei minori.

SEDI DI SVOLGIMENTO RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

COMUNE DI PARMA

www.comune.parma.it

POLO MONTANARA (codice sede 176504)

Via Giulio e Guido Carmignani n.9/a, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minor opportunità

POLO SAN LEONARDO (codice sede 176506)

Via Verona n.37/A, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minor opportunità

POLO PABLO (codice sede 204357)

Via Renzo Ildebrando Bocchi n.1/A, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minor opportunità

POLO LUBIANA (codice sede 204358)

Piazza della Pace n.1, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minor opportunità

Accogliere e accompagnare le famiglie fragili con minori ad usufruire dei servizi di sostegno.

- Attività di accoglienza e profilazione del bisogno.
- Equipe educative per definire i progetti individualizzati e di presa in carico.
- Partecipazione ai tavoli per la definizione dei piani educativi individualizzati, in collaborazione con famiglie, scuola, area sanitaria (se la presa in carico è socio-sanitaria).
- Orientamento e accompagnamento ai Laboratori pomeridiani, laboratori compiti.
- Relazione con i Punti di comunità dei quartieri (gestiti da volontari del progetto parma wellFARE) per attivare servizi leggeri di supporto per genitori e minori senza reti.
- Orientamento e accompagnamento ai Centri estivi per famiglie che necessitano di sostegni, anche economici.
- Periodica attività di raccordo con gli altri servizi dell'Ente, sanitari, scolastici e di rappresentanza del Terzo Settore.
- Attività formative di aggiornamento sulla base del Piano formativo annuo.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI PARMA

www.comune.parma.it

CENTRO PER LE FAMIGLIE (codice sede 176510)

Via Luigi e Salvatore Marchesi n.37/a, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Promuovere il benessere delle famiglie attraverso il sostegno alla genitorialità e in particolare il supporto alle famiglie fragili.

- Incontri di programmazione e di formazione permanente dell'Equipe Educativa del Centro per le Famiglie di Parma.

- Gestione della newsletter e del sito del Centro per le Famiglie per consentire alla popolazione target una costante informazione sulle iniziative proposte dal territorio.
- Coordinamento dell'educativa domiciliare per minori in integrazione e collaborazione con il sanitario AUSL.
- Referenza e monitoraggio dei laboratori pomeridiani per minori segnalati in quanto fragili.
- Incontri di gruppo per famiglie affidatarie.
- Incontri individuali e di gruppo per minori che stanno affrontando la separazione dei genitori.
- Organizzazione e gestione dell'equipe affido e adozione.
- Promozione, monitoraggio dei Laboratori famiglia e incontri con le famiglie su tematiche relative la genitorialità e il rapporto con le scuole.
- Gestione del servizio gratuito di Happy Bus per raggiungere le scuole e i centri estivi.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

LE MANI PARLANTI COOPERATIVA SOCIALE

<http://www.lemaniparlanti.it/>

GIOCAMICO (codice sede 176523)

Viale Antonio Gramsci n.14, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere i minori ospedalizzati al fine di evitare vissuti traumatici e orientarli verso una rielaborazione dell'esperienza in termini di apprendimento e inclusione.

- Formazione e supervisione all'equipe che fa interventi con i bambini/ragazzi.
- Raccordo con i servizi territoriali nei casi di bambini/ragazzi allontanati dalla famiglia o con reti parentali molto povere o disfunzionali.
- Incontri con la scuola per sostenere la didattica a distanza (in caso di lunghe ospedalizzazioni).
- Attività individuali o di gruppo di tipo ludico/espressivo e relazionale.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

SI PUÒ FARE COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.coopsipuofare.it/>

COMUNITA' EDUCATIVA LA CIURMA (codice sede 176573)

Località Monte di Sopra, n.28, Fornovo di Taro (PR)

(sede trasferita in Via Malpeli n.26, Fornovo di Taro)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere le relazioni esterne della comunità per garantire una buona gestione delle accoglienze.

- Rapporti con gli Istituti Scolastici del territorio per presentare periodicamente la mission e le modalità d'intervento e di collaborazione necessarie al servizio.
- Promozione di iniziative culturali e formative per sollecitare collaborazioni necessarie per la gestione dei progetti di vita dei ragazzi e delle ragazze accolti.
- Partecipazione al tavolo Regione Emilia Romagna di coordinamento dei servizi residenziali per minori.
- Equipe educativa settimanale.

Promuovere percorsi di autonomia e di gestione quotidiana degli spazi della casa-comunità.

- Programmazione settimanale dei turni attraverso modalità di decisione partecipata.
- Attività di cucina, pulizia ordinarie e straordinarie, gestione degli acquisti.
- Decisione sulle attività del fine settimana e sulle vacanze estive.
- Briefing periodici per definire le attività individuali e quelle di gruppo (che richiedono quasi sempre la presenza dell'educatore).

Sostenere progetti di vita individuali: scuola, lavoro, relazione ed accompagnamento all'uscita.

- Rapporti con la scuola e con gli insegnanti di ognuno.
- Sostegno all'attività di studio.
- Accompagnamento al tempo libero in relazione alle propensioni individuali.
- Colloqui periodici individuali per confrontare il percorso nei suoi elementi di forza e di criticità (compresa la preparazione al percorso d'uscita).
- Definizione dei percorsi di uscita con particolare riferimento al tema del lavoro: formazione professionale (rapporto con enti di formazione), avvio di tirocini formativi (rapporto con il partner di progetto CSS Lavoro).
- Condivisione delle attività collettive organizzate dalla casa-comunità (es. tornei sportivi, cene, eventi).

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

KAIROS SERVIZI EDUCATIVI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

<https://kairospiacenza.it/>

KAIROS - COMUNITA' EDUCATIVA K2 (codice sede 183406)

Via Primo Maggio n.62, Piacenza

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

KAIROS - COMUNITA' EDUCATIVA INTEGRATA KHORA (codice sede 183407)

Via Cornegliana n.96/B, Piacenza

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Aumentare l'agio ed il benessere dei minori accolti, favorendo l'identificazione di modelli positivi, personalizzando gli interventi e migliorando le relazioni intergenerazionali.

- Equipe educative per definire le programmazioni periodiche.
- Gestione quotidiana della vita della comunità; predisposizione spazi e organizzazione/gestione delle attività; accompagnamento dei ragazzi per i loro impegni di vita quotidiana.
- Organizzazione e animazione del tempo libero (attività sportive, ricreative, culturali, laboratori creativi, attività varie di animazione).
- Supporto all'acquisizione delle autonomie relazionali, relative all'abitare e agli spostamenti
- Cammini di maturazione affettiva basata sul dialogo.
- Sostegno e orientamento al progetto di crescita e di vita: orientamento alla scelta scolastica o di formazione professionale, ricerca attiva del lavoro.
- Uscite sul territorio, gite e vacanze.

Incentivare il sostegno alle attività scolastiche attraverso il potenziamento di laboratori e strumenti per l'apprendimento per i minorenni accolti.

- Attività di sostegno allo svolgimento dei compiti scolastici/supporto didattico e supporto personalizzato allo studio nei percorsi scolastici, da svolgersi anche presso il Laboratorio creativo SOS Compiti.
- Due percorsi di accompagnamento alla scuola: uno per la scuola primaria e secondaria di primo grado; uno specifico per bambini e ragazzi con disturbi dell'apprendimento che unisce il bisogno di essere supportati nei compiti scolastici al bisogno di una didattica specifica con utilizzo di strumenti sia compensativi sia dispensativi.
- Attività di sostegno all'inserimento scolastico, lavorativo e sociale.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo e divulgativo;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile;

- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;
- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi;
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale;
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente;
- previo accordo con l'operatore volontario, disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso ordinari concomitanti con la chiusura delle sedi di attuazione del progetto durante il periodo estivo;
- disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

CERTIFICAZIONE COMPETENZE

È prevista la certificazione delle competenze, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente CSS LAVORO. L'ente preposto, validato il percorso e i risultati ottenuti da ciascuno operatore, rilascerà una certificazione delle competenze utile al fine di arricchire il curriculum vitae e predisporre all'inserimento lavorativo e formativo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione viene effettuata in due fasi: valutazione del curriculum vitae e valutazione del colloquio intervista. **Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100** (valutazione del curriculum vitae max. 40 punti; valutazione colloquio intervista max. 60 punti).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

5 punti laurea

4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 punti diploma di scuola media superiore

2 punti diploma di scuola media inferiore

1 punti licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti).

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti).

Esperienze di volontariato (max. 15 punti).

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti).

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; è importante compilare accuratamente le voci della domanda online e specificare, dove possibile, la tipologia e la durata delle esperienze pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INTERVISTA

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

SOGLIA DI IDONEITÀ

Per superare la selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di **36 punti**, i candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale verrà realizzata presso:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE; Strada Cavagnari n.3 Parma
- CSV EMILIA ODV; Via Primo Bandini n.6 Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO; Viale Solferino n.25 Parma
- LA CASA DELLA PACE; Viale Rustici n.36 Parma
- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza; Via Primo Maggio n. 62 Piacenza
- EMPORIO SOLIDALE PIACENZA; Via Primo Maggio n. 62 Piacenza
- CENTRO IL SAMARITANO, CARITAS PIACENZA-BOBBIO; Via Giordani n. 12 Piacenza
- CASA DELLE ASSOCIAZIONI; Via Musso n. 5 Piacenza
- SPAZIO 2.021; Via 24 Maggio n. 51 Piacenza
- CONSORZIO SOL.CO. PIACENZA; Viale Sant'Ambrogio n. 19 Piacenza
- PROVINCIA DI PIACENZA; Via Garibaldi n. 50 Piacenza

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica verrà realizzata presso le sedi di svolgimento di sopra elencate.

Tecniche

Lezioni frontali e tecniche interattive quali: brainstorming, simulazioni ed esercitazioni, role playing, discussioni e analisi di casi concreti a partire dall'osservazione diretta, occasioni di confronto con testimoni privilegiati. Uscite guidate sul territorio.

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona.

Contenuti

- Contesto generale: territoriale e di ambito
- Contesto specifico: la sede d'attuazione e la sua rete di riferimento
- La relazione non sempre s'improvvisa
- Programmazione e progettazione sociale integrata
- Il ritiro sociale in adolescenza
- Comunità non famiglia: vivere e crescere in una struttura residenziale
- Comunità non famiglia: vivere in situazione di ospedalizzazione
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di scu
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

Durata

72 ore totali

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

RETI PER LA RESILIENZA. Direzione PIACENZA - PARMA - REGGIO EMILIA

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 Agenda 2030

Rendere le città e degli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 16 Agenda 2030

Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

- **Numero posti per giovani con minori opportunità: 4**
(previsti nelle singole sedi sopra riportate)
- Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità: come da dettaglio specificato per le singole sedi di progetto
- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o iniziative e/o misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Il CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE si impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio, della durata complessiva di **24 ore**, verrà realizzato negli ultimi **tre mesi** di servizio, attraverso incontri di gruppo e colloqui in presenza: quattro incontri di gruppo (20 ore totali), due incontri individuali (4 ore totali).

Il percorso di tutoraggio si pone le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del servizio civile per far emergere aspettative e bisogni;
- rendere consapevoli e pro-attivi i ragazzi nello svolgimento delle attività;
- stimolare gli operatori volontari alla ricerca attiva del lavoro, attraverso la conoscenza del mercato e delle opportunità nazionali ed europee;
- stimolare l'autovalutazione delle competenze (trasversali e tecniche) apprese nel corso della realizzazione del progetto in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale;

- accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a cogliere le opportunità professionali presenti sul territorio.

Inoltre sono previste attività opzionali, integrate al percorso di tutoraggio, per sostenere i giovani nella ricerca attiva del lavoro, delle opportunità di formazione professionale, dell'autoimprenditorialità, dell'accesso agli strumenti di sostegno al reddito. Iniziative, incontri e seminari verranno organizzati in collaborazione con le Agenzie preposte presenti sul territorio.