

Allegato A – Servizio Civile Universale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO



CODICE PROGETTO

PTCSU0028522012619NMTX

CODICE ENTE

SU00285

NOME ENTE

CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

www.cssparma.it

(sezione Servizio Civile Universale → come candidarsi)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore

A. ASSISTENZA

Area d'intervento

02. ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO

DURATA DEL PROGETTO

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Migliorare la qualità di vita della popolazione anziana preservando le autonomie, incentivando l'invecchiamento attivo, sostenendo la domiciliarità e ritardando l'inserimento in strutture residenziali.

Promuovere una nuova cultura sulla terza età quale fase attiva dell'esistenza.

Incrementare il sostegno alle persone anziane attraverso percorsi individualizzati che coinvolgano servizi, famiglie, realtà del terzo settore, luoghi ricreativi e aggregativi e risorse di vicinato

Garantire alla persona anziana una qualità di vita dignitosa attraverso il mantenimento dei propri legami e delle propensioni e attitudini personali grazie l'attivazione della collettività e dei luoghi di comunità.

Contributi dei singoli enti attuatori alla realizzazione dell'obiettivo

STRUTTURA COMPRESORIALE ANCESCAO DI PARMA APS

- Contrasta l'isolamento della popolazione anziana attraverso la realizzazione di attività ricreative, aggregative, motorie a sostegno dell'invecchiamento attivo e della promozione di stili di vita sani.
- Garantisce le possibilità di autonomia degli anziani attraverso l'attivazione di servizi di mobilità sociale e sostenibile.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA

- Potenzia l'assistenza alla popolazione anziana e ad adulti fragili attraverso il miglioramento della qualità dei servizi assistenziali e residenziali in accordo con le opportunità messe a disposizione dal territorio: volontariato, Punti di Comunità, luoghi di aggregazione, realtà culturali.
- Incrementa il mantenimento delle autonomie e delle capacità psico-fisiche degli anziani grazie ad occasioni di animazione, di vita comunitaria e di attività occupazionali e ricreativo-culturali in sintonia con le preferenze delle persone.
- Favorisce la permanenza dell'anziano nel proprio domicilio grazie allo sviluppo di progetti innovativi basati sull'utilizzo delle nuove tecnologie.

INTERCRAL PARMA

- Garantisce il diritto alla mobilità di persone anziane o in condizioni di fragilità attraverso la gestione di un servizio di mobilità sociale sostenibile.
- Incrementa il benessere della popolazione anziana attraverso iniziative di animazione e socialità realizzate in collaborazione con i soggetti attivi del territorio.

COMUNE DI FONTEVIVO

- Incrementa la socialità della popolazione anziana e delle persone a rischio di isolamento attraverso il coinvolgimento attivo nella comunità.
- Garantisce il diritto alla mobilità di persone anziane o in condizioni di fragilità attraverso la gestione del servizio di Taxi Sociale.

**SEDI DI SVOLGIMENTO
RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

STRUTTURA COMPrensoriaLE ANCESCAO DI PARMA APS

<https://www.csvemilia.it/>

CENTRO SOCIALE IL TULIPANO (codice sede 168851)

Via Luigi e Salvatore Marchesi n.6/B, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

CENTRO SOCIO-RICREATIVO COMUNALE SALSO INSIEME (codice sede 211442)

Viale Indipendenza n.2, Salsomaggiore Terme (PR)

N. operatori volontari: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Collaborare alle attività per contribuire all'invecchiamento attivo delle persone anziane.

- Ricerca e gestione di collaborazioni per arricchire l'offerta di attività per la popolazione anziana.
- Organizzazione di attività motoria: ginnastica, passeggiate, escursioni.
- Programmazione e gestione di corsi e laboratorio di varia tipologia: manuale, creativa, culturale.
- Gestione della sala da ballo e degli eventi ospitati in questo spazio (solo per il Tulipano).
- Organizzazione di pranzi e cene preparati nella cucina professionale del Centro.
- Organizzazione e accompagnamento a gite e visite guidate.
- Gestione della comunicazione e promozione di tutte le iniziative e eventi.
- Reclutamento e formazione costante per i nuovi volontari.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

STRUTTURA COMPrensoriaLE ANCESCAO DI PARMA APS

<https://www.csvemilia.it/>

COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRI SOCIALI ANZIANI E ORTI-SEDE CENTRALE (codice sede 168852)

Via Milano n.30, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

COMITATO ANZIANI SAN LEONARDO (codice sede 173266)

Via San Leonardo n.47, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

SEDE OPERATIVA SERVIZIO DI MOBILITA' SOLIDALE (codice sede 211443)

Viale Antonio Bizzozzero n.19, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Aumentare il numero di anziani che accedono alle opportunità offerte dall'associazione.

- Incontri tra soci per delineare la programmazione delle attività.
- Predisposizione e aggiornamento dei materiali informativi.
- Presidio della segreteria organizzativa per raccogliere le richieste di trasporto solidale e coordinare i volontari del servizio.
- Realizzazione e cura dei trasporti.
- Organizzazione di iniziative culturali: gite, viaggi, visite a mostre e musei, cinema, serate a tema.
- Compagna reclutamento nuovi volontari.
- Cura dei rapporti e delle collaborazioni.
- Gestione sportello di supporto digitale agli anziani.
- Coordinamento e controllo dell'accesso agli orti sociali.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA

<https://www.adpersonam.pr.it/>

RESIDENZE PER ANZIANI VILLA PARMA (codice sede 176467)

Piazzale Fiume n.5, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE DI COLORNO (codice sede 176469)

Via Suor Maria n.3, Colorno (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

CASA RESIDENZA ANZIANI TAMERICI (codice sede 176470)

Piazzale Fiume n.5, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

Contribuire ad animare le strutture residenziali attraverso attività motorie, sociali e ricreative.

- Equipe di programmazione delle attività con le figure di animazione.
- Accordi con realtà del territorio per gestire singoli eventi, laboratori, corsi.
- Partecipazione alla Cabina di Regia di Parma wELFARE (1 volta al mese) per definire modalità e attività di collaborazione con i volontari afferenti ai vari Punti di Comunità cittadini.
- Realizzazione del programma "l'inverno non ci raffredda": feste, percorsi musicali, letture, giochi per la mente, animazioni attraverso l'utilizzo dei devices.
- Realizzazione del programma "vivere il parco": eventi musicali, tornei di carte, uscite e gite brevi possibilmente per fare movimento e brevi escursioni.

- Attività motorie e fisioterapiche per il mantenimento delle autonomie.
- Utilizzo dei momenti rituali della giornata per una relazione personale di attivazione delle persone anziane (in particolare il momento del pasto).

Collaborare a gestire le occasioni di uscita dalla struttura residenziale per motivi sanitari o socializzati.

- Attività di programmazione congiunta.
- Gestione trasporti per attività sanitarie, terapeutiche e di animazione.
- Equipe periodiche di verifica.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

INTERCRAL PARMA

<http://www.intercralparma.it/>

INTERCRAL PARMA (codice sede 176533)

Viale Caprera n.13/A, Parma (la sede è trasferita in Via Sartori n.39, Parma)

N. posti disponibili: 4 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

Sostenere le fasce fragili della popolazione per mantenere una socialità attiva ed evitare che la casa diventi luogo di isolamento.

- Programma settimanale del servizio di trasporto.
- Gestione del centralino trasporto solidale in collaborazione con coordinamento ANCESCAO.
- Gestione e aggiornamento, catalogazione della biblioteca presso la sede
- Organizzazione di eventi, gite, visite guidate.
- Animazione presso le residenze per anziani, anche in collaborazione con le CRA gestite da ASP Ad Personam.
- Gestione della promozione dell'attività dell'associazione attraverso vari strumenti e canali: sito web, volantini, telefonate.
- Inserimento dati relativi ai soci, all'accesso ai servizi, ai bisogni rilevati.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI FONTEVIVO

<http://www.comune.fontevivo.pr.it/>

SEDE COMUNALE (codice 176572)

Piazza Repubblica n.1, Fontevivo (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere le fasce fragili della popolazione per mantenere una socialità attiva ed evitare che la casa diventi luogo di isolamento.

- Promozione del servizio di taxi sociale anche attraverso un volantinaggio di prossimità: bar, studi medici, edicole.
- Collaborazione con le associazioni di volontariato del paese per un ingaggio costante di nuovi volontari e per creare occasioni comuni di socializzazione per le persone anziane.
- Gestione delle prenotazioni del servizio e monitoraggio delle richieste e dei nuovi bisogni segnalati.
- Trasporto e accompagnamento di persone anziane, solo e parzialmente non autosufficienti per visite mediche, commissioni, spesa.
- Disbrigo di pratiche e commissioni per utenti del servizio di taxi sociale e del servizio domiciliare del Comune.
- Organizzazione e gestione di iniziative di incontro e socializzazione: passeggiate, giochi, laboratorio tematici.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo e divulgativo;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;
- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi;
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale;
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente;

- previo accordo con l'operatore volontario, disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso ordinari concomitanti con la chiusura delle sedi di attuazione del progetto durante il periodo estivo;
- disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

CERTIFICAZIONE COMPETENZE

È prevista la certificazione delle competenze, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente CSS LAVORO. L'ente preposto, validato il percorso e i risultati ottenuti da ciascuno operatore, rilascerà una certificazione delle competenze utile al fine di arricchire il curriculum vitae e predisporre all'inserimento lavorativo e formativo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione viene effettuata in due fasi: valutazione del curriculum vitae e valutazione del colloquio intervista. **Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100** (valutazione del curriculum vitae max. 40 punti; valutazione colloquio intervista max. 60 punti).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

5 punti laurea

4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 punti diploma di scuola media superiore

2 punti diploma di scuola media inferiore

1 punti licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti).

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti).

Esperienze di volontariato (max. 15 punti).

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti).

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; è importante compilare accuratamente le voci della domanda online e specificare, dove possibile, la tipologia e la durata delle esperienze, pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INTERVISTA

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)

- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

SOGLIA DI IDONEITÀ

Per superare la selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di **36 punti**, i candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale verrà realizzata presso:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE; Strada Cavagnari n.3 Parma
- CSV EMILIA ODV; Via Primo Bandini n.6 Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO; Viale Solferino n.25 Parma
- LA CASA DELLA PACE; Viale Rustici n.36 Parma

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica verrà realizzata presso le sedi di svolgimento come di sopra elencate.

Tecniche

Lezioni frontali e tecniche interattive quali: brainstorming, simulazioni ed esercitazioni, role playing, discussioni e analisi di casi concreti a partire dall'osservazione diretta, occasioni di confronto con testimoni privilegiati. Uscite guidate sul territorio.

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona.

Contenuti

- Contesto generale: territoriale e di ambito
- Contesto specifico: la sede d'attuazione e la sua rete di riferimento
- La relazione non sempre s'improvvisa
- Punti di comunità: case di quartiere vicino agli anziani
- Rappresentazione dell'anziano nella nostra cultura
- Natura, movimento ed invecchiamento attivo
- Comunicazione: quando i linguaggi condizionano le rappresentazioni
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di scu
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

Durata

72 ore totali

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

RECOVERY: INCLUDERE E LIBERARE.

Direzione REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 2 Agenda 2030

Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

Obiettivo 3 Agenda 2030

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5 Agenda 2030

Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11 Agenda 2030

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ **Numero posti per giovani con minori opportunità: 4**

(previsti nelle singole sedi sopra riportate)

→ Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità: come da dettaglio specificato per le singole sedi di progetto

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o iniziative e/o misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Il CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio, della durata complessiva di **24 ore**, verrà realizzato negli ultimi **tre mesi** di servizio, attraverso incontri di gruppo e colloqui in presenza: quattro incontri di gruppo (20 ore totali), due incontri individuali (4 ore totali).

Il percorso di tutoraggio si pone le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del servizio civile per far emergere aspettative e bisogni;
- rendere consapevoli e pro-attivi i ragazzi nello svolgimento delle attività;
- stimolare gli operatori volontari alla ricerca attiva del lavoro, attraverso la conoscenza del mercato e delle opportunità nazionali ed europee;
- stimolare l'autovalutazione delle competenze (trasversali e tecniche) apprese nel corso della realizzazione del progetto in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale;
- accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a cogliere le opportunità professionali presenti sul territorio.

Inoltre sono previste attività opzionali, integrate al percorso di tutoraggio, per sostenere i giovani nella ricerca attiva del lavoro, delle opportunità di formazione professionale, dell'autoimprenditorialità, dell'accesso agli strumenti di sostegno al reddito. Iniziative, incontri e seminari verranno organizzati in collaborazione con le Agenzie preposte presenti sul territorio.